

# “职业规划也领导力发展”课程综述报告

信息科学技术学院

电子学系

00548325

王云芝

做喜欢的事情时，时间总是过得飞快。不知不觉，四个星期的“职业规划与领导力发展”课就结束了。在每周的五个工作日中，周一、周三和周五的上午是自我感觉最有斗志的时间。听着 84-08 的学长学姐们不辞工作辛苦地返校，和我们分享他们当年学习、出路、工作的心得体会，向我们介绍 IT 行业各方面的市场资源、发展前景，觉得自己学到了很多书本上难以学到的知识。

第一节课上，赵林学长和王勋学姐分别从两个截然不同的方面和我们分享他们十几年的工作心得。赵林学长向我们介绍了有关创业的各方个面，王勋学姐则独具一格地使用儒释道的思想诠释管理原则。王勋学姐的思想让我觉得很有感触。由于家里的传统，我从小热爱祖国，高中时更是被许多儒释道的智慧小故事所吸引，看了不少。听了学姐的心得分享后，觉得原来这些道理不仅使用于待人处事，也同样适用于现代企业管理。我对原来度过的儒释道文章中的道理经纶，有了全新的理解角度。

在课后，对于同学们提出的问题，赵林学长和王勋学姐、课程主持人张铭老师和赵海燕老师都十分真诚而尽心地进行解答，不仅这节课是这样，其他的每节课都是这样。虽然主讲人都身处要职，时间表安排得都很紧凑，常常是刚讲完这边的课工作上又有事马上等着他们去做。但是，他们还是不辞劳苦地早上很早就来教室给我们讲课，课后又尽心尽力的给我们答疑解惑。由于同学们都热情高涨，所以几乎每次课到了下课时间时都还有同学没有问完问题，学长学姐们也从不着急离开，依然耐心讲解，循循善诱。这是我觉得这门课程最可贵的一点了。通过这种互动，同学们的疑问得到了最直接的回答，就算自己没有问问题，听着别人的问题和学长们的解答，也对一些自己原来没有考虑到的问题有了新的思考。学长学姐们用自己的人生经历为我们作参考，让我们这些未涉世事的大学生对社会、对企业内部运作、对产品市场、对 IT 行业以及其他行业、对自己将来的人生道路该怎么做选择，有了一个更为明晰的印象。

经过了第一节课之后，我对这门课后面的内容充满了期待。在第二次课上，北京奇志通数据科技有限公司的王会民学长用浅显易懂的语言向我们介绍了经济学的基本概念（比如什么叫经济学）、经济学的基本原理以及市场的概念。通过具体列举案例，使得一直对经济学很感兴趣但无奈没有时间学习它的我对经济学基本概念和基本原理有了一个比较成型的框架。通过这堂课，我知道了和市场最相关的是人们的“需求”，也就是有购买力支撑的要求，而商家的目的，就是要刺激消费对象关注和识别个人的需要，引导客户使用自己的产品或服务去满足个人的需要，从而形成、维持和扩大对商家的产品或服务要求。商家应当主要关注那些有经济能力的消费者的要求，因为市场份额的绝大部分来源于这些消费者。我还知道了一个经济学中很重要的概念——机会成本。由于机会成本的存在，在我们做选择的时候，不仅要看眼前，也要考虑潜在事件的代价，这样，才能权衡利弊，做出利益最大化的选择。除此之外，我还知道了人们会对激励做出反应——在麦当劳吃东西时加两元钱可以将小杯饮料换成大杯的，就是应用了这一原则，想想自己买东西时，确实常常禁不住这种类似的诱惑。商家充分应用这一原理，确实能把握住很多消费者的心理状态而创造新的商机。除了这些之外，当然还有很多别的原则和道理，在此恕不一一举出。我相信，这些经济学的原理和知识对于我以后对于工作的选择以及走上工作岗位之后的决策都十分有帮助。

第三次课上，赵为老师对外包产业的介绍让我觉得十分亲切和熟悉。我的叔叔拥有自己的软件外包公司，由于我的专业和他的工作行业十分贴近，我们常常会讨论到有关软件外包的问题，只是一般只涉及到与我关系比较密切的具体问题而已。这次听赵为老师的介绍，我从一个更宏观的角度理解了软件外包产业的服务背景、业务类型，以及中国外包产业的市场现状。软件外包是一个很有意思的领域。由于全球产业结构的调整，全球软件外包业务增长很快。这是因为发达国家的企业迫于竞争压力，急需降低成本，而如果将企业的软件开发和服务外包到劳动力成本低廉的不发达国家，就能实现生产成本的大幅度降低。就是在这样的大背景下，外包产业才得以迅猛发展。中国的外包产业近几年也发展得十分迅速，增长速度十分令人惊叹。很多全球的主要发包国都主动把中国作为发展重点，对于美国来说，要改变过于依赖印度供应商的局面（印度已占有美国发包一半以上的市场），最佳的代替方案就是中国。鉴于外包产业的前景和人才综合性交流的趋势需要，外包产业为我们今后就业提供了一个不错的思路。感谢赵为学长对这一商机的分享。

第一周的三节课很快就结束了。回想着学长们向我们介绍的各个方面，我对自己的现状和未来多了一点思考。自己自从入大学以来，就一直对自己的时间安排方法不甚满意，总是要做的事情太多，时间表总是排的满满的，总觉得要看的专业书看也看不完，但是还是不得不拼命地去看，这样长期下来，休息也不好，效率也降低了，生活总是达不到自己理想的状态，也没有办法完成一些自己想做的但是和课程无关的事情，虽然这些事情可能对自己将来的职业发展是有好处的。比如说，由于课业负担比较重，我不得不退出了原来加入的计算机协会的 Java 学习小组，想自己加强学习 Java 的想法也一直没有办法顺利实施。由于专业的限制，我们系侧重的是硬件方面的训练和电路知识、物理素养的培养，导致我一直没能够多花点时间在自己喜欢的编程上。我不由得思考，到底怎样才能合理安排事情呢？想做的事有很多很多，但是一天只有 24 个小时，做了一些事情之后，总有一些想做的事情就没有时间去完成了。正好，第二周的周一，刘洪学长向我们讲了很多有关“计划”方面的东西。他说，人生需要计划，有计划、有目的，才能不走弯路地向目标前进。这点我十分同意，这和我一直以来坚持的原则是一致的。关于计划的“SMART”原则，我想我也做到了，因为我也读过很多有关计划制定方面的书籍。但是这些都不能解决我前面提到的疑惑——怎么才能完成自己的计划，做完自己想做的事。于是在课堂尾声的提问环节，我向刘洪学长表明了自己的疑问，希望听听他的一些有帮助的建议。刘洪学长的回答一语道破了我的困惑。他说，人可以做的事情很多，但是人生时间有限，尤其是我们现在还是学生，更是受到很多方面的限制而不得不对自己想做的事情做出取舍。这种情况下，要最大效应地完成我们的计划，就需要对计划中列出的事情进行优先级的排列，最重要的事情必须放在第一位做，依此类推。唯有这样，我们才能抓住主要东西，完成最应该完成的，才不会在众多的愿望中迷失了生活的重心。我想，人有时候的确比较贪心，很多事情都想完成。我发现了，自己如果能按刘洪学长说的，按照事情优先级去一件一件地做，不仅可以使生活井井有条，而且可以让自己摆脱现在的焦虑、烦躁心态。感谢职业规划课程，感谢学长们的指点迷津，希望我以后能够不断改进自己的计划方式，逐步做完最重要的事。

紧接着的课堂上，我又学到一个新名词、新概念——渠道管理。牛合庆学长对于中国软件企业自主创新的理解也十分深刻。而这两堂课之后，牛合庆学长向我们推荐的两篇阅读文章中的一篇——惠普公司大中华区总裁孙振耀退休十五天后的九大感言，让我有比较深的感触。在这篇学长推荐的文章中，孙振耀先生用锋利的语言点醒现代大学生正视自己的真实想法，而不是盲目跟风进入所谓的热门企业、热门行业工作，最终却得不到快乐。其中提到的很多观点我发觉自己也有。其实不仅仅是对于求职存在着这些道理，对于现在的生活的方方面面，孙先生提到的原则都是适用的。现在很多大学生不喜欢自己所学的专业，一味地往“热门专业”转，经济学双学位也在大学校园中十分火爆，但是很多人并非真正热爱这些专业、热爱经济和金融。在有些人眼里，这只是找到所谓的高薪工作的一个敲门砖，所以才选择这样的道路。其实，就算进入了外企，进入全球 500 强企业，每天也要十分辛苦地工作才能维持自己的工作岗位和工作地位，如果做的事情又不是真正喜欢的，就会陷入无限的压力和迷茫当中，难以脱身。作为还未踏入工作岗位的本科生来说，好好找准自己的兴趣所在，做自己真正喜欢的行业，是我们目前最主要的任务。只有这样，才能实现个人职业的可持续健康发展，也才能微笑着快乐地面对生活。

在第二周的最后一堂课上，爱帮网总裁刘建国学长以团队合作为出发点，告诉我们团队合作的必要性、重要性和协调原则。刘建国学长的个人经历十分特殊，他最初是北京大学计算机系的一位教授，后来才踏足企业，先是进入百度公司工作，后来创建了“爱帮”生活搜索。学长既走过学术道路又走上企业岗位的经历十分吸引我，也使得我疑惑了很久的一个问题呼之欲出。站在大三与大四的分界线上，如今的我面临读研的选择。读哪个方向？去什么单位呢？我觉得这些和我将来想要做的工作有很大关系，但是具体有着什么样的关系，作为一个未曾经历过的人来说，我不得而知。于是我向刘建国学长提出了自己的问题：在本科阶段和研究生阶段，为了今后的工作做准备，分别要培养自己哪些方面的能力呢？我觉得这个问题请身兼教授和总裁职位的刘学长来回答是再合适不过的了。站在教授的角度，他对于学生培养目标自然深有体会；站在企业总裁的角度，他也一定对于工作岗位需要什么能力很有见地。对于我的问题，学长的回答是，本科阶段最重要的是要发展自己的硬件条件，也就是说，基础知识要学扎实，这样，今后才谈得上进一步的学习。本科阶段不用着急去跟风找兼职，可以多听听交流讲座，了解一下前人的经验。思路和分析问题的方法。而研究生阶段，要着重培养自己的研究能力、创新能力和自主思考的能力，并且要开始形成自己系统的思考问题和解决问题的方法。感谢学长的指点，让我对自己现在和将来的主要任务有了一个更明晰的认识。

接下来的每一节课也都让我有新的收获。祝文菁学长向我们介绍了商标的概念，纠正我们通常意义上对商标这个概念的理解偏差。原来商标并不是广告符号、一个标语或者一个生硬的标识符，也不仅仅是针对消费者的概念，而是涉及到公司、员工、产品、合作者、消费者等各个环节的概念，可以理解为一个集团的文化。这种文化能够使人在提到这家公司相关的任何一个方面时都能形成某种印象——一个直接关系到公司形象的印象。就拿中国来说，“中国”也可以形成某种商标印象，比如现在十分热门的关键词“奥运”。学长的介绍不仅让我们对商标的商业概念有了认识，同时也让我们对中国历史悠久的文化有了一个思考。

7月14日王艇学长对EDA工业的介绍让我觉得特别亲切。作为一名信息科学技术学院电子专业的学生，我在大二时上过一门“电子线路计算机辅助设计”的课，就是用CAD软件对电路进行仿真分析，用的仿真工具就是王艇学长所在的公司——Cadence公司出品的OrCAD软件。今天得以和Cadence公司上海分布的技术总管王艇学长见面，又是信息学院的学长，自然觉得十分亲切。学长介绍的是硅谷的文化以及EDA工业的概况。作为一名学IT的学生，以前听到“硅谷”一词，无非心生崇敬和向往之情，因为那里可以算是IT技术的圣地了。听了学长的介绍，才知道硅谷的竞争如此激烈。超长的工作时间、超大的就业压力，让那里的人们不得不无比努力地工作，不过我想，也正是如此，才使得这个地方成为科技之都吧。硅谷文化中最吸引我的地方莫过于平等、公平和不迷信权威了。在一个处处可见权威的地方，大家却都不迷信权威，任何人都必须凭借硬本事为自己闯下一片天空，这一点实在是很有美国人的作风，也是我觉得最难能可贵的地方。

课后互动最活跃的一节课莫过于李名霖学长和陈英学姐主讲的一堂课了。这堂课两位主讲人讲了很多有关求职面试的具体技巧，同学们也纷纷根据自己的实习愿望、实习面试经历等向主讲人们提问。这些面试技巧都是针对外企的。李名霖学长侧重介绍外企文化。他从欧美文化的价值观说起，提到欧美文化是深受宗教影响的，很多人都相信人生而有罪，只有通过累积善事来减轻自己的罪孽，获得上帝的原谅，这样逐渐形成了欧美人重视个人信誉的思想；另外，他们相信人人平等，从而信奉公平公正，认同法律工具，公司也多以流程化的模式来管理；他们还重视个人的权利，尊重个人空间和隐私，所以雇主通常会为员工个人方面着想。他们的思维习惯和东方人的思维习惯还是很不一样的。通常来说，欧美人的思路更倾向于表观的、直接的，而东方人的思路更倾向于逻辑的、联系的。了解这一思维差异，是了解外企文化的第一步。知道了他们的这些思维习惯和价值观之后，对于外企中模式化的矩阵组织结构和“森严”的薪酬奖励评估制度就比较容易理解了。个人觉得，外企文化中很引人入胜的一点是重视员工的个人发展。和国内一些企业不重视员工后续发展的现象相比，这样更有利于公司长期高效的可持续发展，无论对于员工本人还是对于公司的直接利益都是大有裨益的，同时还可以促进员工与公司的感情联系，能够在很大程度上提高员工对公司文化的认同感和归属感。这恐怕也是很多年轻人向往外企的一个重要原因。我自己也是十分赞同外企的这一特色。

后来，陈英学姐从成功谈判的角度告诉了我们一些与人交流沟通的原则和小技巧。她生动的语言和实例让教室里的氛围活跃了起来，比如在介绍24种谈判技巧的时候，其中有一个是说，在对谈判结果不满意时，有一种表达不满情绪的委婉方式就是表现出“惊讶”或“震惊”的表情。在脑海中勾勒出相应的形象吼，许多同学忍俊不禁。相信学姐介绍的这些谈判技巧给同学们留下了很深的印象，会在我们今后的谈判生涯中起到实用的作用。陈英学姐还列举了很多外企面试的经典问题，比如“让应聘者举例说明以前遇到的一个难题以及自己如何解决这个难题”，这是考验的应聘者解决问题的能力；还有比如“列举一个在很短时间内做出决定的例子”，这是考察应聘者做决定的能力；再比如说“列举一个过去一年中与一个很不开心的客户或同事相处的例子”，这则是考察的应聘者代人处事的方式。这些面试例题为我们这些涉世未深、还未踏上求职旅途的在校大学生来说是十分有帮助的，我们知道了考察的方式，才可以有的放矢，提高自己相应方面的能力和技巧，为自己今后求职打下基础。

最后一节课是我觉得最激动的一堂课了，两位高盛公司的学长行色匆匆，让我们一下子就体会到投资银行的工作有多么辛苦。周文瀚学长主要介绍了高盛公司的内部运作，他的介绍是全英文解说的，速度也很快，我竖起耳朵才能跟上他的思路。估计他的语速和他的工作步调是一样快的吧。刘佳学姐作为高盛高华的人事部总经理，也与我们分享了很多有关面试技巧的小建议。

不知不觉地，短短的一个月就过去了，12节职业规划课程也悄然无声地结束了。在最后一堂课结束后我离开教室时，心里觉得挺舍不得的。学长学姐们放下繁重的工作，有些甚至是为了来给我们讲一课而特地从国外飞回国的，为的只是给我们这些不了解社会不了解世事的学生们答疑解惑，解答求学、人生、求职道路上的各种迷茫。他们的耐心和真诚我们有目共睹，有时候想想，觉得作为一名北京大学信息科学技术学院的学生很自豪，有着这么多奋斗在社会各个岗位的学长学姐们做榜样，同时学着脚踏实地的技术，我们不禁对未来充满了希望。现在想想，选职业规划和领导力发展这门课，实现了自己当初对课程的期望。课程主持人张铭老师和赵海燕老师十分注重我们与主讲人们的互动环节，这使得课程与大家的期望值十分接近。尤其是每节课后的互动环节，大家都提出自己最感兴趣的问题，在互相的讨论中获得认识、加深理解。这些都是最直观的收获了。

除了这些之外，由于最后课程报告的要求，而自己对职业规划书的撰写方式所知甚少，所以也看了一些求职宝典、职业规划报告撰写之类的书籍。通过对自己的兴趣爱好、性格类型进行测试，我对于自我有了进一步的认识，我想，这是求职的第一步。就像孙振耀先生的文章中说的，先得认识自己、发现自己兴趣爱好所在，然后才能有针对性地寻求适合自己的职业。对于规划书的后面几个部分，比如职业分析、行业认识、职业生涯规划等，有待今后进一步完善。但值得庆幸的事，我已经开始往外迈出第一步了。后面的路还很长，我会在前人经验的引领下继续前进。

附：

### 个人基本情况

**姓名：**王云芝

**性别：**女

**学校：**北京大学

**院系：**信息科学技术学院电子学系 2005 级本科生

**知识偏向：**对编程感兴趣，热爱计算机知识，同时喜爱语言学、中医理论、心理学、经济、金融学、乐理知识，兴趣广泛。

**课外兴趣爱好：**平时喜爱弹钢琴、读书、思考、做有氧运动、听古典音乐，为同学解决电脑故障。

**职业生涯目标：**在完成本科学学习后继续攻读硕士研究生，其后进入国际型公司锻炼工作能力、处理问题的能力，同时积累人际关系。在工作中发现自己的细化兴趣并在这一领域努力发展成为专家。

**职业首选方向（技术型或非技术性）：**无挑剔

**参加过的社团：**北京大学计算机协会 Java 学习小组，北京大学棒球协会，北京大学街舞风雷社，北京大学素食文化协会，是北京大学垒球队的一员。